

## **Ergänzende Datenschutzbestimmungen für das Angebot „VR BusinessOnline“**

### **Online-Anfrage**

#### **Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen Ihrer Anfrage**

Auf unserer Webseite [www.volksbank-freiburg.de](http://www.volksbank-freiburg.de) bieten wir – die Volksbank Freiburg eG – auch außerhalb üblicher Geschäftszeiten die Möglichkeit, für Firmenkunden, Freiberufler oder Selbständige, Anfragen zu bestimmten Finanzprodukten, insbesondere für Finanzierungen, Leasing und Geldanlagen, an uns und unsere Produktpartner zu richten. Produktpartner sind Unternehmen der Genossenschaftlichen Finanzgruppe, (Auflistung siehe unten „Wer hat Zugriff auf Ihre Daten“). Hierzu machen Sie in strukturierter Weise Angaben zu Ihrem Vorhaben, Ihrem Unternehmen und dem gewünschten Kontaktweg und ermöglichen so eine schnelle Reaktion. Ihre Daten und die von Ihnen ggf. zur Verfügung gestellten Unterlagen werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet und nur, wenn Ihre Anfrage auf ein Produkt der Produktpartner zielt, an den konkreten Produktpartner zur Beantwortung Ihrer Anfrage weitergeleitet; über die Weiterleitung werden Sie von uns informiert. Sollten Sie keine Weiterleitung an einen Produktpartner wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

Die DZ BANK und die VR-Leasing AG nutzen in ihrer Eigenschaft als Entwickler der Plattform „VR BusinessOnline“ lediglich anonymisierte, statistische bzw. aggregierte Daten, um die Anfragemöglichkeit über die Webseite inhaltlich und technisch weiterzuentwickeln.

Die von Ihnen über Ihren Browser eingegebenen Daten werden zwischen Ihrem Browser und dem Rechner des von uns beauftragten und zur strengen Vertraulichkeit verpflichteten IT-Dienstleisters per TLS (SSL) sicher und verschlüsselt übertragen.

Auf Anfrage teilen wir Ihnen schriftlich mit, ob und welche Daten zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an die unten angegebene Kontakt-Adresse.

Zusätzlich zu den von Ihnen eingegebenen Daten werden Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit sowie bei einem fehlerhaften Browser-Verhalten der User-Agent, anonymisiert gespeichert.

#### **Wie werden Ihre Daten erfasst?**

Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt über webbasierte Abfragemasken. Die dort von Ihnen eingegebenen Daten werden SSL-verschlüsselt und durch eine verschlüsselte https-Verbindung an uns übertragen.

#### **Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?**

Grundsätzlich hat nur die Volksbank Freiburg eG Zugriff auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten. Um auf von Ihnen angefragte, spezielle Beratungswünsche eingehen zu können, kann, soweit dies erforderlich ist, für die Beratung eine Weitergabe der Daten an die nachstehenden Produktpartner aus der Genossenschaftlichen Finanzgruppe erfolgen:

- Deutsche Genossenschafts-Hypothekenbank Aktiengesellschaft  
Rosenstraße 2  
20095 Hamburg  
(bei Anfragen zum Thema Gewerbliche Immobilienfinanzierung; Langfristige Bestandsfinanzierung und kurzfristige Bauzwischenfinanzierung (EUR 3-100 Mio.))
- DZ PRIVATBANK S.A.  
4, rue Thomas Edison  
L-1445 Strassen  
Luxembourg  
(bei Anfragen zum Thema Vermögensanlage / -verwaltung (Ganzheitliche

Anlageberatung, Ganzheitliche Vermögensstrukturierung und -optimierung), Private Banking, Finanzplanung und Vermögensvorsorgeplanung, Stiftungsmanagement, Unternehmensvorsorge)

- R+V Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden  
(bei Anfragen zum Thema Versicherungslösungen, Absicherungskonzepte, Betriebliche Altersvorsorge)
- Union Investment Privatfonds GmbH  
Weißfrauenstraße 7  
60311 Frankfurt am Main  
(bei Anfragen zum Thema Investmentfonds)
- VR Equitypartner GmbH  
Platz der Republik  
60265 Frankfurt am Main  
(bei Anfragen zum Thema Eigenkapital- und eigenkapitalnahe außerbörsliche Finanzierungen in Form von Mezzaninefinanzierungen und Direktbeteiligungen (Mehrheits- und Minderheitsbeteiligungen))
- VR-LEASING Aktiengesellschaft  
Hauptstraße 131-137  
65760 Eschborn  
(bei Anfragen zum Thema Leasing / Mietkauffinanzierungen, Absatzfinanzierungen, Zentralregulierung (VR Diskontbank), Factoring (VR Factorem))
- VR Corporate Finance GmbH  
Bleichstraße 14  
40211 Düsseldorf  
(bei Anfragen zum Thema Beratung und Prozessbegleitung bei Nachfolgeregelungen, Unternehmensverkäufen und Zukäufen)
- WL BANK WL BANK AG Westfälische Landschaft Bodenkreditbank  
Sentmaringer Weg 1  
48151 Münster  
(bei Anfragen zum Thema Pfandbriefbank, Baufinanzierung, Kommunalfinanzierungen)

Außerdem haben ausgewählte Personen des von uns im Rahmen des § 11 BDSG beauftragten Auftragsdatenverarbeiters (Dienstleisters) Zugriff, um die benötigten technischen Verwaltungs- und Unterstützungsaufgaben (Systembetrieb und Wartung) zu erfüllen.

#### **Für welche Zwecke werden Ihre Daten verwendet?**

Wir nutzen Ihre Daten zum Zwecke der Beratung und Information über Produkte und Dienstleistungen, an denen Sie aufgrund der von Ihnen gemachten Angaben interessiert sind oder sein könnten.

#### **Wie setzen Sie wir uns mit Ihnen in Verbindung?**

Wir kontaktieren Sie über die von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen. Sollten Sie die Kontaktaufnahme z.B. per Telefon bevorzugen, können Sie uns dies gerne mitteilen. Bitte beachten Sie, dass die Kommunikation per E-Mail ggf. unverschlüsselt erfolgt.

#### **Wie wird sichergestellt, dass Ihre Daten korrekt sind?**

Sie stellen selbst sicher, dass die von Ihnen angegebenen Daten wahrheitsgemäß, richtig, eindeutig und aktuell sind. Sie haben die Möglichkeit, Ihre eigenen Angaben zu korrigieren, um deren Aktualität zu gewährleisten. Hierfür kontaktieren Sie bitte an die unten angegebene Adresse oder loggen sich in Ihrem Nutzerkonto ein und aktualisieren Ihre Daten dort selbst.

### **Was ist ein Nutzerkonto?**

Wenn Sie ein Nutzerkonto anlegen, können Sie auf die von Ihnen hinterlegten Daten jederzeit selbst zugreifen. Möchten Sie z.B. eine neue Anfrage stellen, sind bestimmte Felder, z.B. Ihre Kontaktdaten, bereits vorausgefüllt und Sie müssen diese nicht erneut eingeben. Zudem haben Sie jederzeit einen Überblick über Ihre Daten.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden ab dem Datum der Erfassung für 24 Monate gespeichert. Im Anschluss an diese Frist werden Ihre Daten gelöscht, sofern sie keinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen (dann erfolgt die Sperrung) oder sich eine Geschäftsbeziehung ergibt. Sie können auf Wunsch selbst zuvor die Löschung Ihrer Daten veranlassen. Wenden Sie sich hierzu an die unten angegebene Kontaktadresse oder deaktivieren Sie Ihr ggf. registriertes Benutzerkonto.

### **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten habe?**

#### **Gerne stehen wir Ihnen Rede und Antwort:**

Wolfgang Sanzenbacher  
Telefon: 0761 21 82-11 11  
E-Mail: [datenschutz@volksbank-freiburg.de](mailto:datenschutz@volksbank-freiburg.de)

(Verantwortliche Stelle gem. § 3 Abs. 7 BDSG)

(Haben wir Ihre Daten an einen Produktpartner weitergegeben, beachten Sie bitte, dass der Produktpartner auch zur verantwortlichen Stelle bezüglich der an diesen übermittelten Daten wird.)

Der gesetzlich erlaubten Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen. Hierzu richten Sie Ihren Widerspruch formlos an die genannte verantwortliche Stelle.

Stand: 08/2017