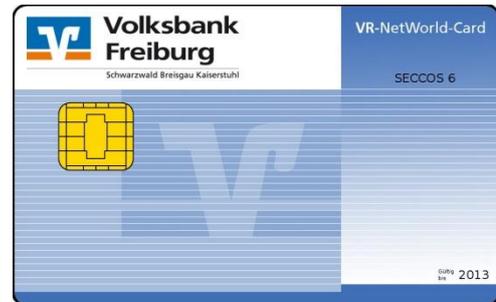


## 1 Hinweise zur HBCI-Chipkarte

Unsere HBCI-Chipkarte „VR-NetWorld-Card SECCOS 6“ sowie die Schreiben mit Ihrer PIN (Persönliche Identifikationsnummer) und PUK (Personal Unblocking Key) erhalten Sie mit separater Post.

Die neue VR-NetWorld-Card unterstützt den hochsicheren RDH-7 Standard mit einer Verschlüsselungsstärke von 1.984 Bit. Dieses Verfahren erhöht die Sicherheit beim Online Banking und schützt zuverlässig vor Hackerangriffen und Missbrauch der individuellen Zugangsdaten – wie beispielsweise durch die aktuell diskutierten sogenannten „Phishing“ (Password-Fishing)-Angriffe.



### 1.1 Hinweis zur PIN

Bei der von uns mitgeteilten 6-stelligen PIN handelt es sich um eine Zugangsnummer, die Sie wahlweise weiternutzen oder in eine eigene PIN ändern können. Die Länge einer gültigen PIN umfasst mindestens 6 und maximal 8 Stellen.

### 1.2 Kartensperre nach drei PIN-Fehlversuchen

Nach dreimaliger Eingabe einer falschen PIN sperrt sich die Chipkarte von selbst. Diese Sperre können Sie mit Hilfe Ihrer 8-stelligen PUK (Personal Unblocking Key) wieder aufheben. Die PUK erhalten Sie zusammen mit der PIN in einem separaten Umschlag.

### 1.3 HBCI-Parameter der Volksbank Freiburg

- Kommunikationsadresse: [hbc01.fiducia.de](https://hbc01.fiducia.de)
- HBCI/FinTS-Version: 3.00