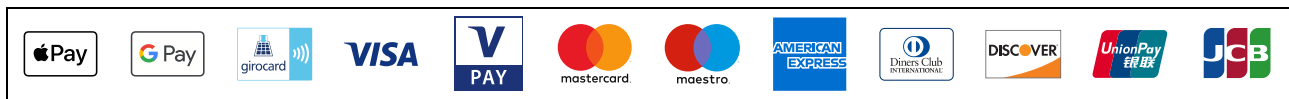


Informationen zu Ihrer Kartenakzeptanz bei der Volksbank Freiburg eG



Ihre Ansprechpartner

Bei Fragen sind wir persönlich für Sie da.



**Johann
Knöpel**

Händlergeschäft & eCommerce



**Willibald
Rudmann**

Händlergeschäft & eCommerce



**Heiko
Spittler**

Händlergeschäft & eCommerce

+49 761 2182 1829

ebl@volksbank-freiburg.de

Hotlines

Kundenservice Volksbank Freiburg Bei allen Fragen rund um Ihr Terminal.	+49 761 2182 1829 8-17 Uhr werktags ebl@volksbank-freiburg.de
Kundenservice TeleCash (technische Hotline) Bitte halten Sie Ihre Terminal-ID bereit. Sie finden diese auf dem Aufkleber Ihres Terminals sowie auf den Zahlungsbelegen.	+49 1806 22 55 88 00 24/7 technik@fiserv.com
Kundenservice Kreditkarten Bei Fragen zur Abrechnung sowie zum Rechnungsportal (MOP). Bitte halten Sie Ihre Vertragsnummer (VU-Nr.) bereit. Sie finden diese auf der Kreditkartenabrechnung sowie auf den Zahlungsbelegen.	+49 69 7933 9900 ticketsystem@fiserv.com

Web-Zugänge

Merchant Online Portal (MOP) Zugriff auf Ihre Kreditkartenabrechnungen	mop.telecash.de
onlineArchive Zugriff auf Ihre digital archivierten Händlerbelege	online.firstdata.com/edp/telecash
Bestellung Papierrollen	volksbank-freiburg.de/bestellung-papierrollen